PROCESO					
SOPORTE ZAJUNA N2					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 29 DE NOVIEMBRE AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

Presentado por:

YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA CASTRO

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025

ENTREGABLES

1. **Se relacionan los casos asignados para validación y gestión.**

CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
9782	02/12/2025	Nuevo	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Enrolamiento Aprendiza aparece suspendido.
9791	03/12/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Resuelto. Curso entornos virtuales.
6673	03/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Escalado FS. Error al presentar prueba.
4361	03/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Escalado FS. No llega notificación al correo.
9802	04/12/2025	Nuevo	En espera usuario	NO	NO	Resuelto. Problema iniciar sesión LMS
9802	05/12/2025	En espera usuario	En espera N3	SI	NO	Escalado N3. Problema iniciar sesión LMS

2. **Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).**

CASOS DE APOYO						
N° Caso	**Fecha**	**Estado recepción**	**Estado gestionado**	**Escalado N3**	**Reabierto**	**Observaciones**
6673	01/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Error al presentar prueba
3606	01/12/2025	En curso planificado	En curso planificado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. Inconsistencia en fichas de disponibilidad
7663	02/12/2025	En espera N3	En espera N3	SI	SI	Se registra nota de seguimiento. Ocultar fichas cerradas
9762	02/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Caída total
4361	03/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	SI	Se registra nota de seguimiento. No llega notificación al correo
5850	04/12/2025	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Mejoramiento herramienta calificación en foros
7663	04/12/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Se registra nota de seguimiento. Ficha terminada
9785	05/12/2025	En espera FS	En espera FS	NO	NO	Se registra nota de seguimiento. Caída plataforma
9581	05/12/2025	En espera N3	En espera N3	SI	NO	Se registra nota de seguimiento. Aprendiza documento diferente

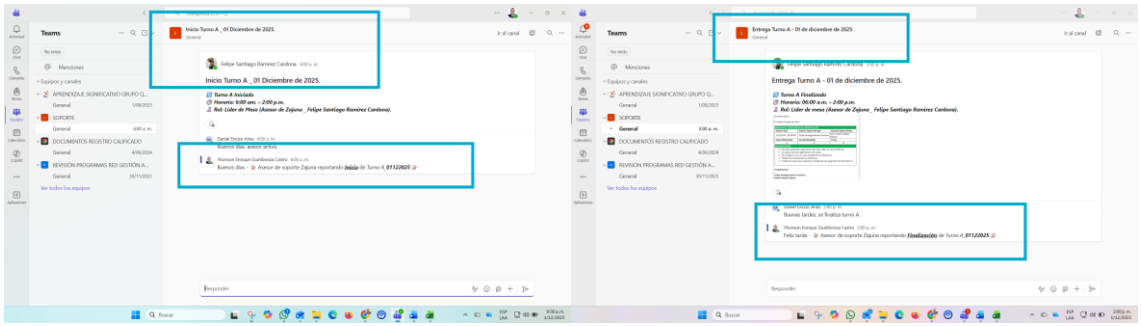
3. Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	**Actividad**	**Resumen**	**Estado**
01/12/2025	Validación notas de seguimiento 01 dic	Se registra validación	Finalizado
01/12/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
02/12/2025	Validación notas de seguimiento 02 dic	Se registra validación	Finalizado
02/12/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
03/12/2025	Validación notas de seguimiento 03 dic	Se registra validación	Finalizado
03/12/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
04/12/2025	Validación notas de seguimiento 04 dic	Se registra validación	Finalizado
04/12/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado
05/12/2025	Validación notas de seguimiento 01 dic	Se registra validación	Finalizado
05/12/2025	Validación de seguimiento 09:00am	Se realiza validación de seguimiento	Finalizado

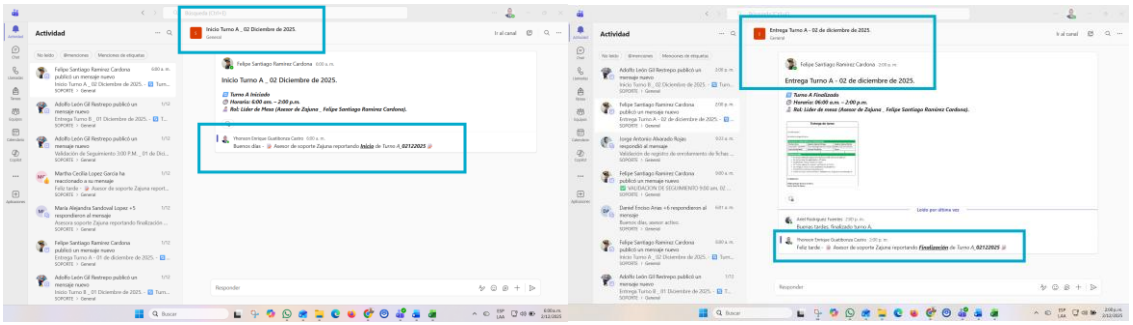
EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

1. **Evidencia inicio y entrega de Turno**

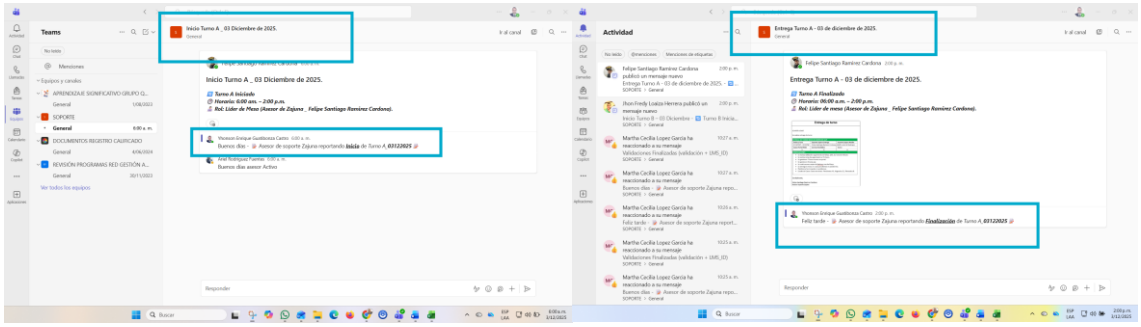
Lunes 01 diciembre



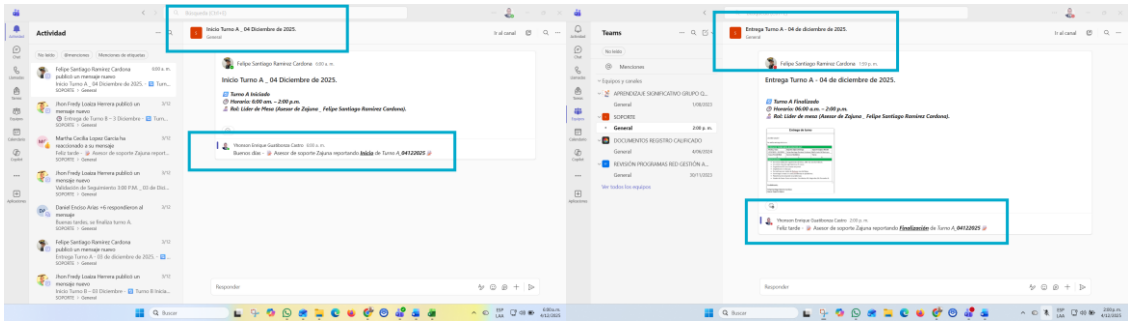
Martes 02 diciembre



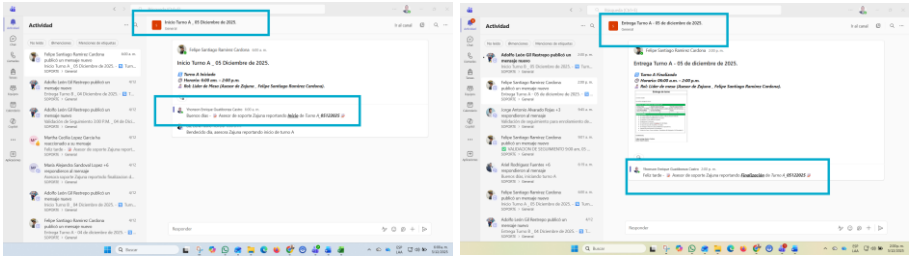
Miércoles 03 diciembre



Jueves 04 diciembre

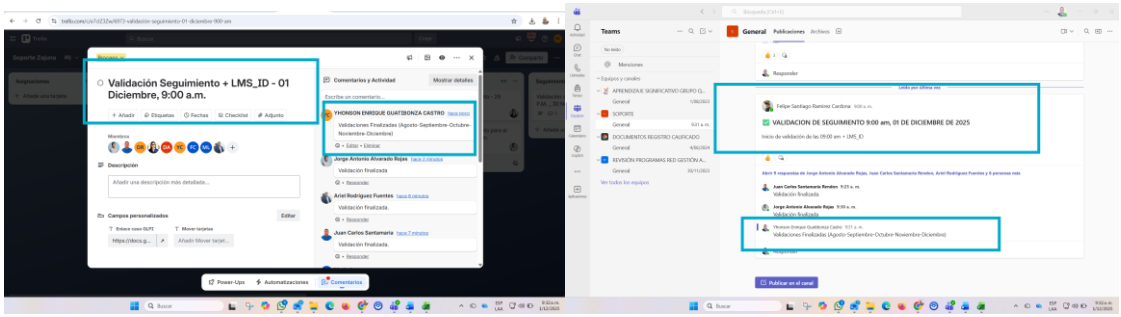


Viernes 05 diciembre

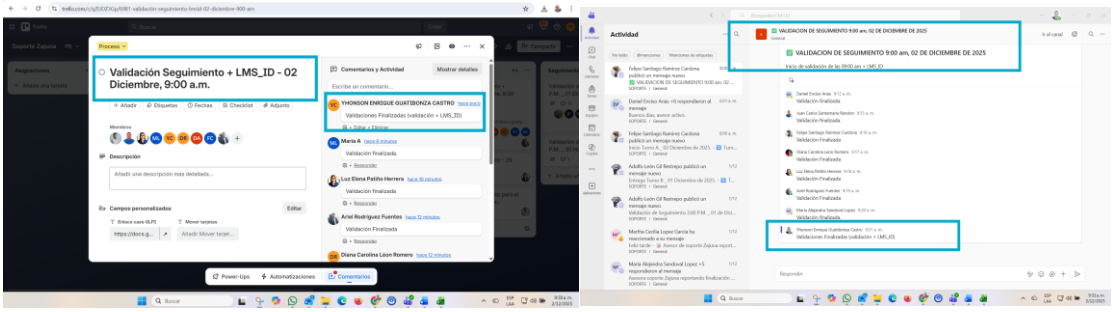


2. **Validación de seguimiento y LMS ID**

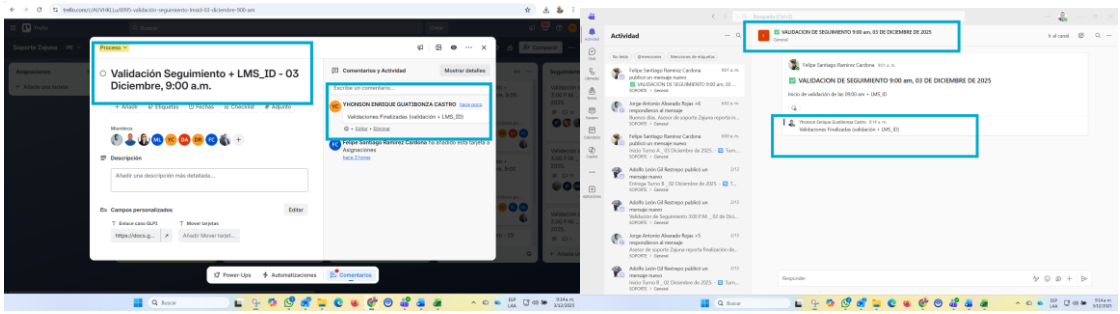
Lunes 01 diciembre



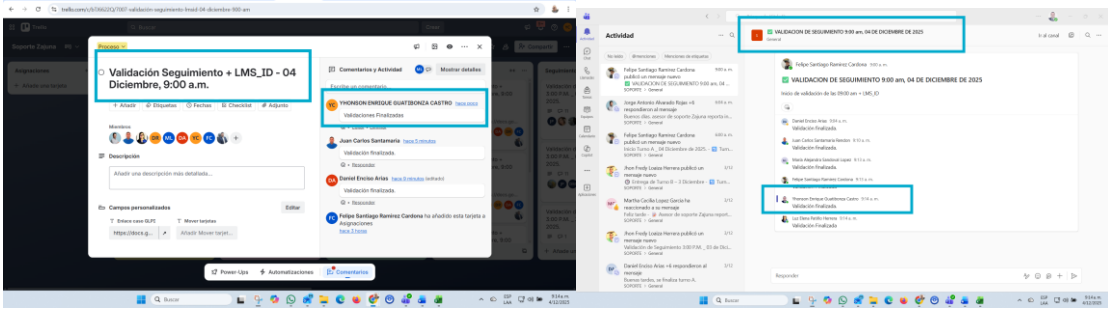
Martes 02 diciembre



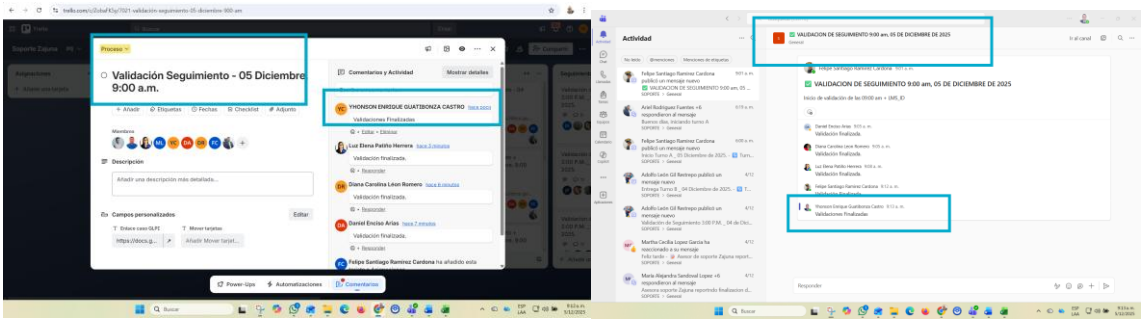
Miércoles 03 diciembre



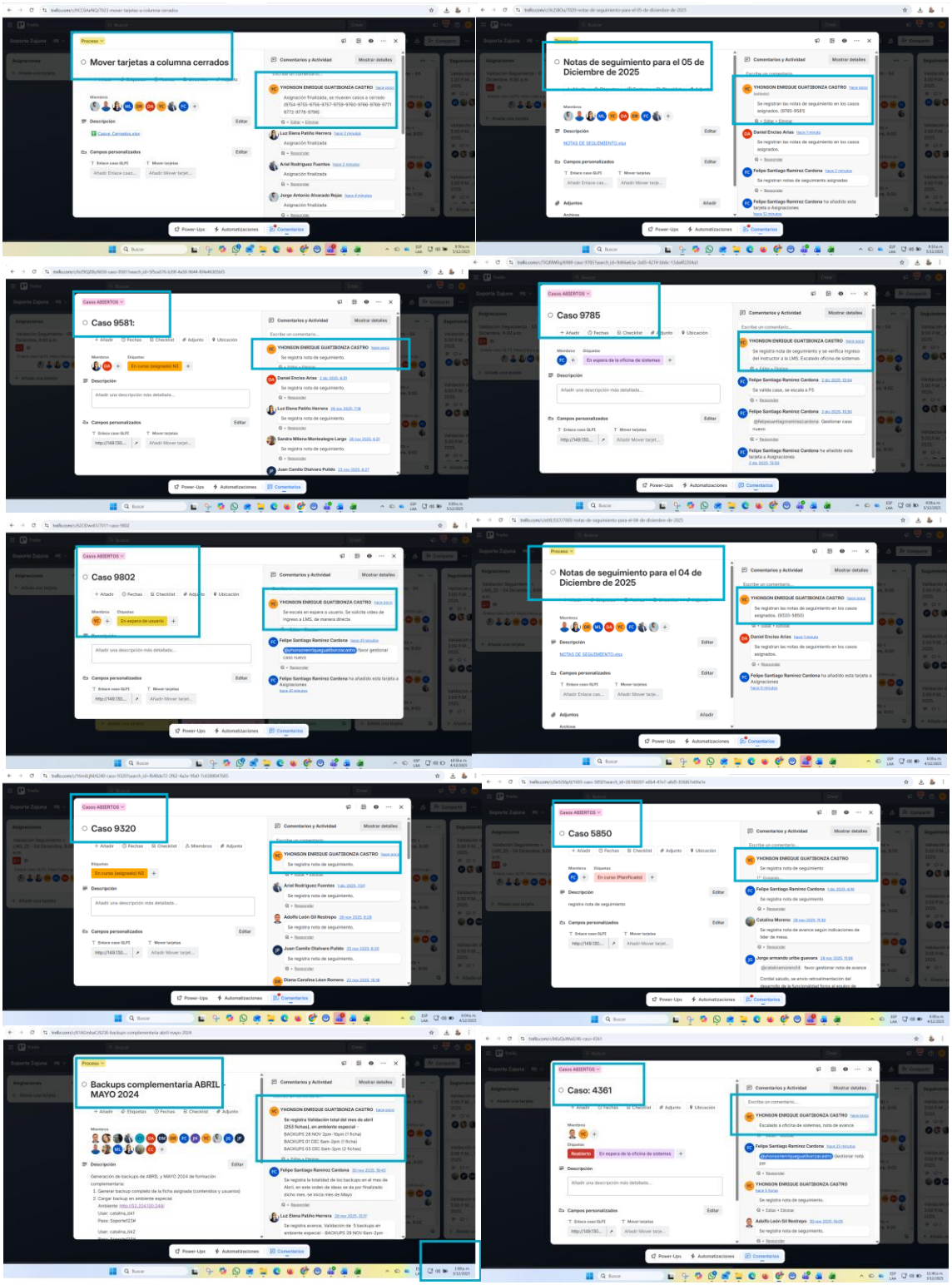
Jueves 04 diciembre

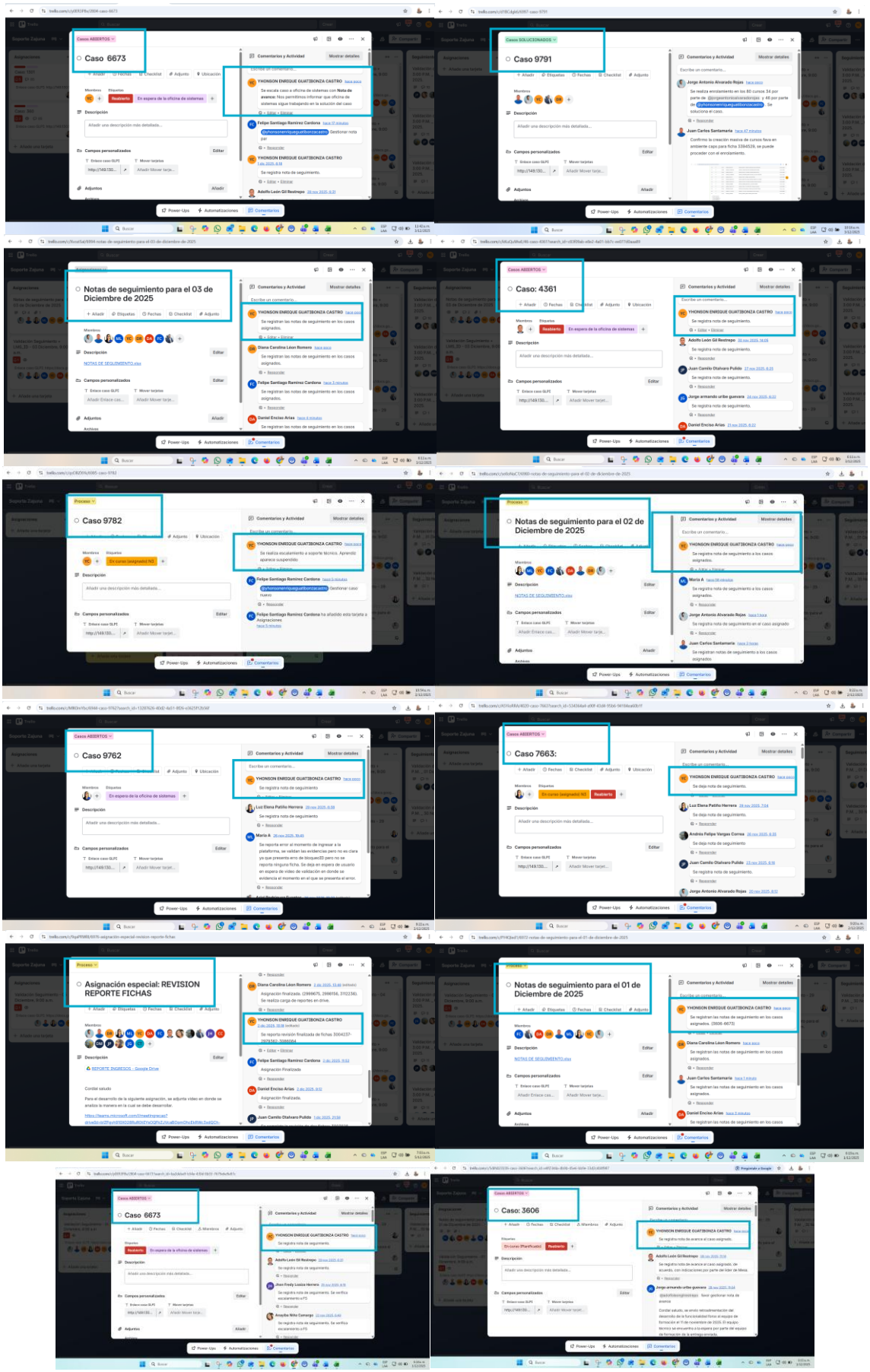


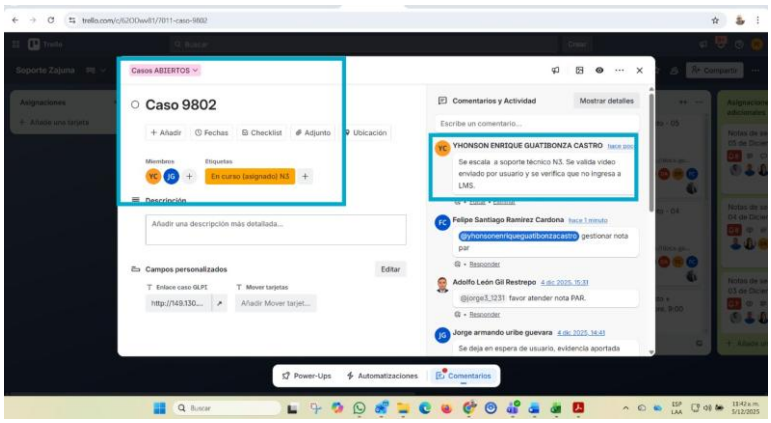
Viernes 05 diciembre



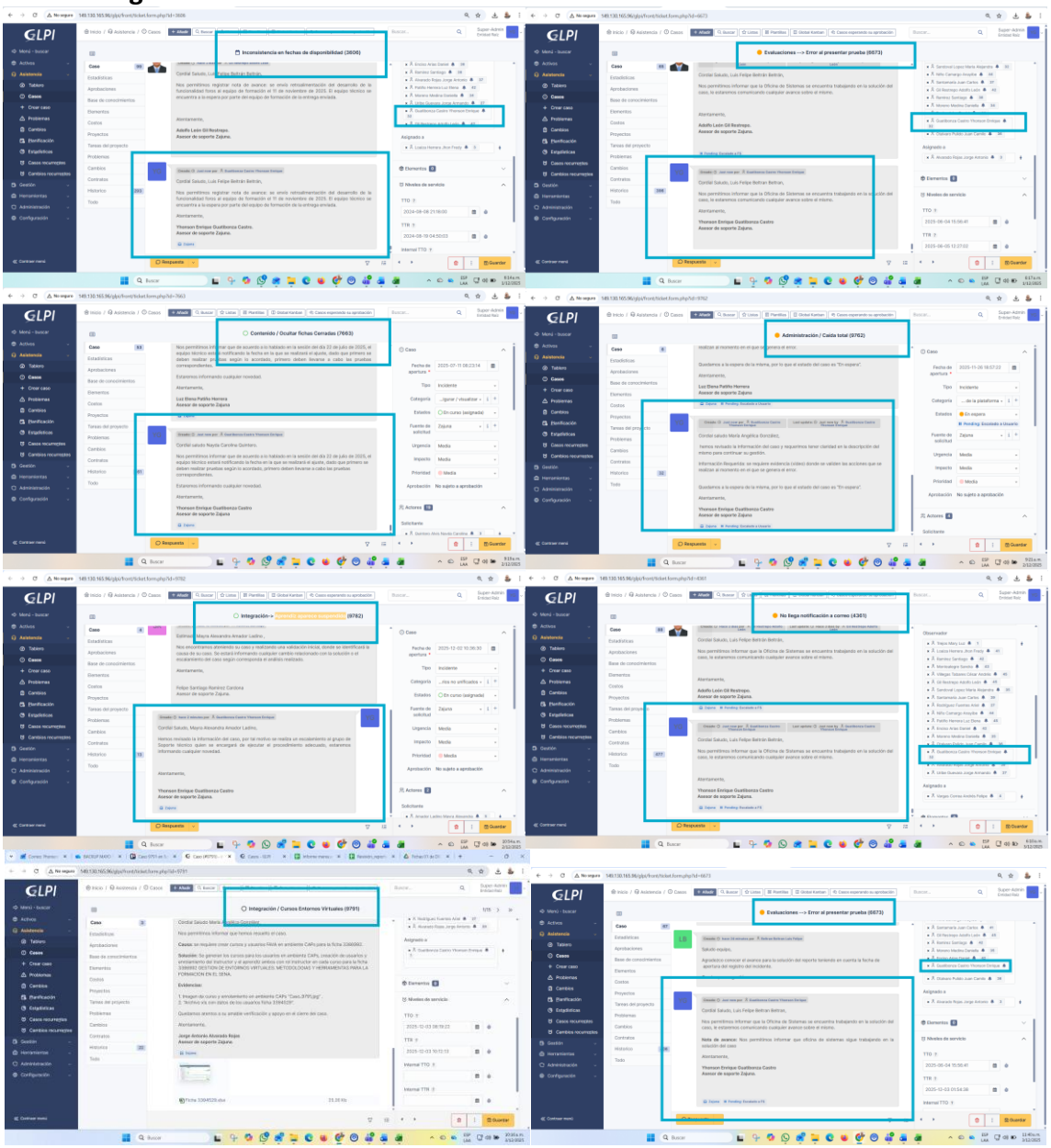
3. Asignaciones en TRELLO

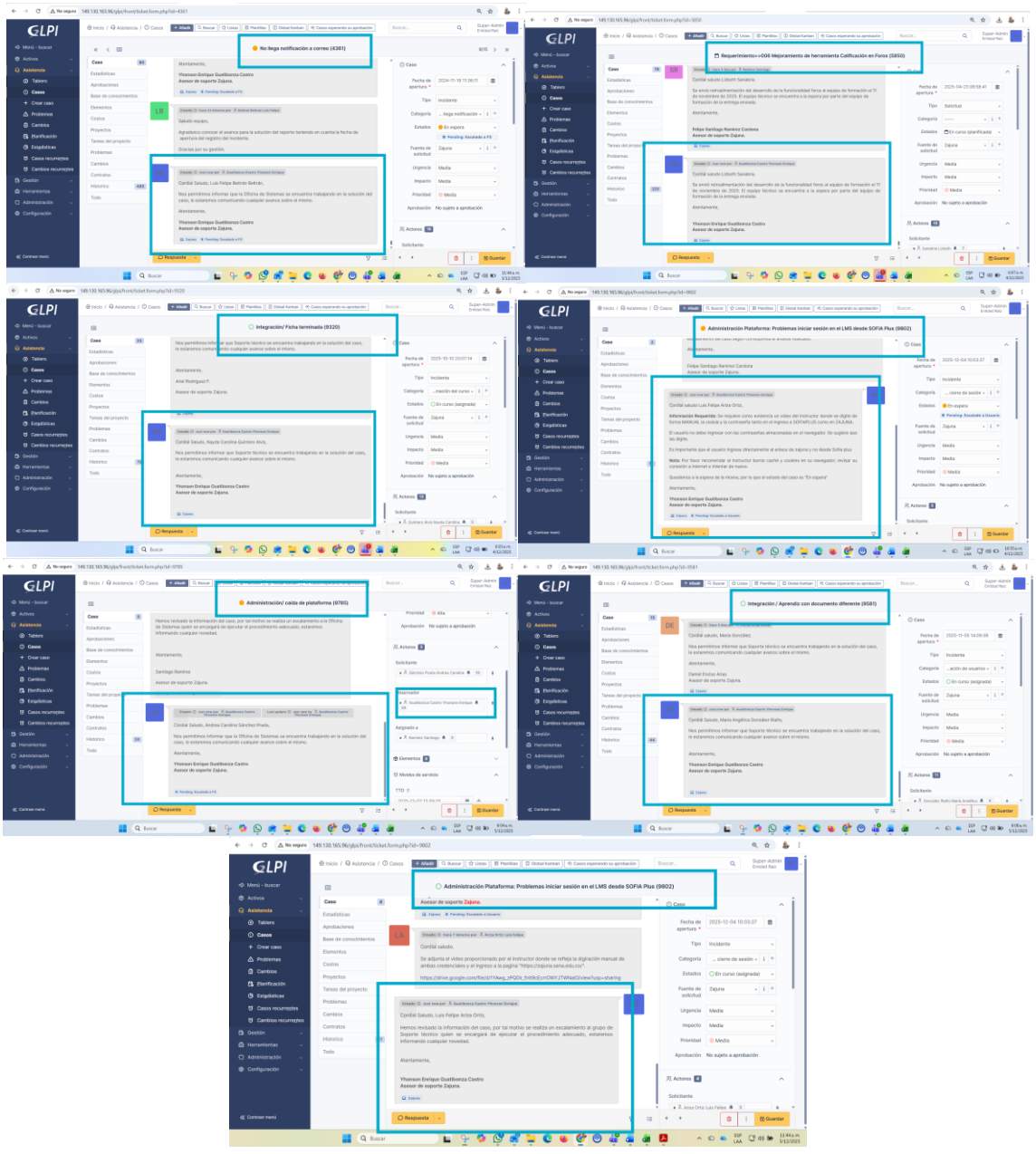



Caso 6673
Caso 9791
Notas de seguimiento para el 03 de Diciembre de 2025
Caso: 4361
Caso 9782
Notas de seguimiento para el 02 de Diciembre de 2025
Caso 9762
Caso 7663:
Asignación especial: REVISION REPORTE FICHAS
Notas de seguimiento para el 01 de Diciembre de 2025
Caso 6673
Caso: 3606

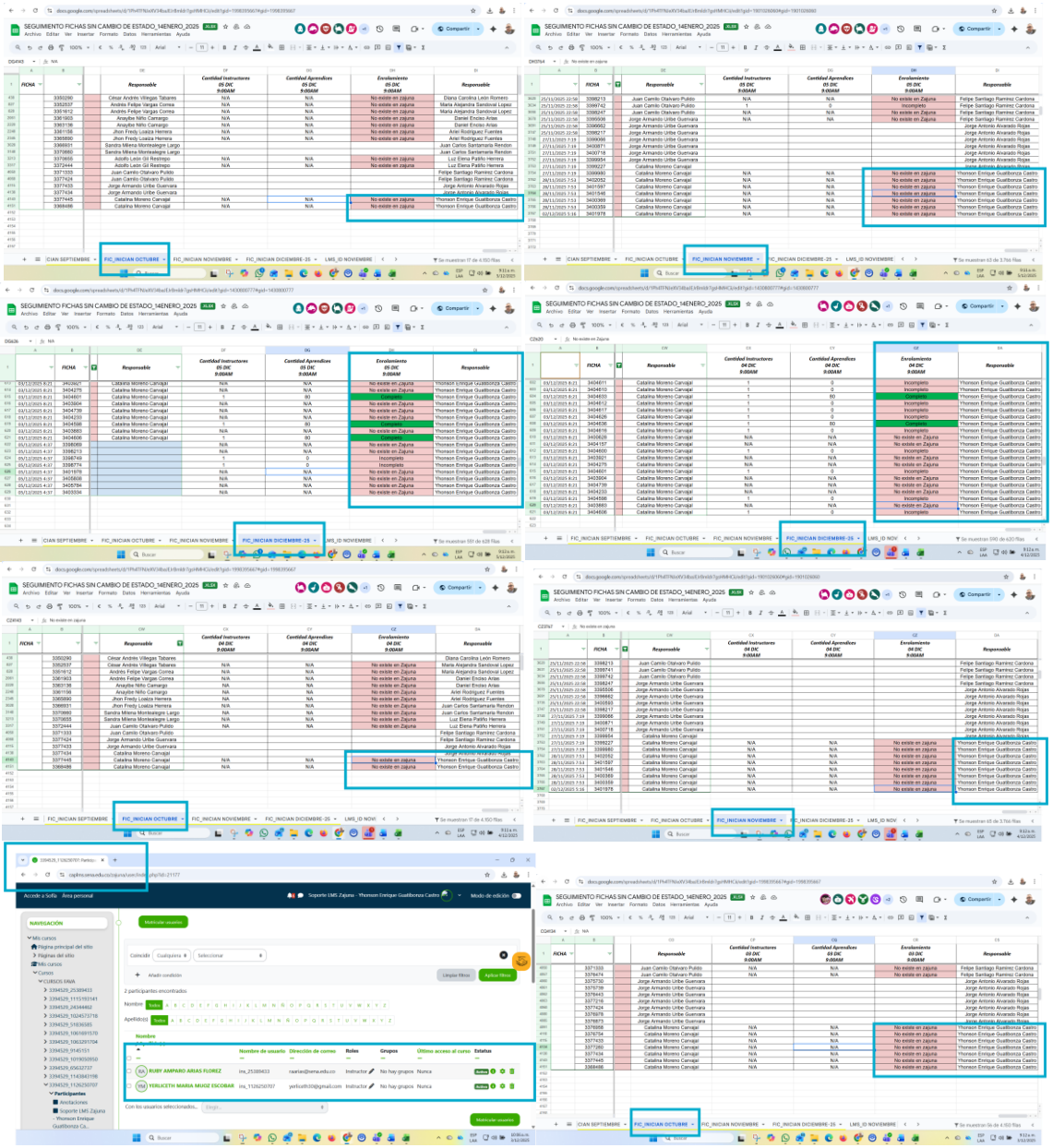


4. Casos gestionados en GLPI





5. **Asignaciones durante la semana**
    a. Se valida el enrolamiento de usuarios a fichas, LMS_ID según asignación en la Herramienta TRELLO
    b. Se registra la información en el archivo Excel “SEGUIMIENTO FICHAS SINCAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025”, en las hojas FIC INICIAN INICIAN Septiembre, INICIAN Octubre, INICIAN Noviembre, INICIAN Diciembre, LMS ID Noviembre.
    c. Asignación Backups complementaria Abril y Mayo 2024
    d. Asignación especial revisión reporte fichas





6. **Asignación de seguimiento realizado los días Sábado y Domingo**

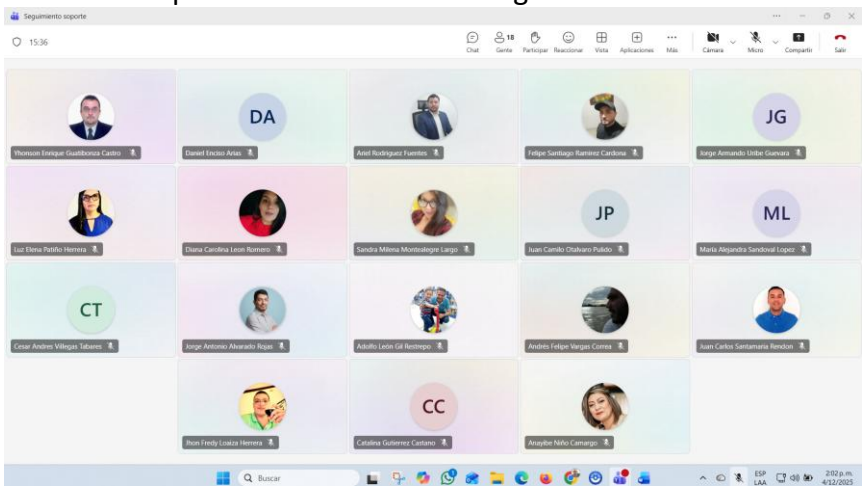
No se realiza seguimiento los días sábado 29 y Domingo 30 de noviembre

7. **Reparar Fichas**

No se realiza reparación de fichas en la presente semana

8. **Reunión Seguimiento Operación – Líder Catalina – jueves 04 de diciembre de 2025.**

Se realiza reunión en la presente semana con la Ing. Catalina



9. **Nuevas Prácticas**
   a. Se realiza seguimiento y ajuste a documentación de casos, generación de reporte semanal para seguimiento actividades.
   b. Se realiza seguimiento a casos y retroalimentación con los compañeros para mejora continua del proyecto.
   c. Se realiza estandarización de notas para documentación de casos.

Atentamente,

Yhonson Enrique Guatibonza Castro

Recibido. Ok. Jhony Andres Aristizabal Alzate